

Všeobecné obchodní podmínky

Obchodní společnosti **OFIS a.s.**, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČO: 21009201, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. B 8904 pro užívání webové stránky, které je primárně dostupná na internetové adrese ofisfinance.cz (dále jen „**Web**“).

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti **OFIS a.s.**, se sídlem Nové sady 996/25, Staré Brno, 602 00 Brno, IČ: 21009201, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp.zn. B 8904 (dále jen „**Provozovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s užíváním Webu či zprostředkování Služeb Uživateli.
- 1.2. Termín „**Služba**“ ve VOP znamená službu poskytovanou Uživateli Třetí stranou či Provozovatelem.
- 1.3. Termín „**Uživatel**“ ve VOP znamená právnickou či fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele.
- 1.4. Termín „**Třetí strana**“ ve VOP znamená právnickou či fyzickou osobu odlišnou od Provozovatele, poskytující Služby Uživateli.
- 1.5. Termín „**Spotřebitel**“ ve VOP znamená fyzickou osobu, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání.
- 1.6. Termín „**Smlouva**“ ve VOP znamená smlouvu uzavřenou mezi Uživatелеm a Třetí stranou, jejíž uzavření zprostředkoval Provozovatel.
- 1.7. Termín „**Klientská zóna**“ znamená neveřejnou část Webu, která je Uživateli přístupná po zadání Přihlašovacích údajů.
- 1.8. Termín „**Přihlašovací údaje**“ znamenají unikátní kombinaci přihlašovacího údaje Uživatele (kterým je unikátní uživatelské jméno Uživatele) a hesla zvoleného Uživatелеm, které Uživatel uloží do databáze Webu.
- 1.9. Termín „**E-mail Uživatele**“ znamená konkrétní e-mailovou adresu Uživatele, která identifikuje elektronickou poštovní schránku Uživatele.

2. Zprostředkování uzavření Smlouvy a sběr dat Uživatelů

- 2.1. Vyplněním nabídkového formuláře na Webu ke konkrétní Službě a jeho odesláním Provozovateli Uživatel souhlasí s tím, aby Uživatелеm vyplněná data byla Provozovatelem využita pro následné poskytnutí Služby Uživateli. Provozovatel je oprávněn získaná data od Uživateli předat rovněž Třetí straně, s čímž Uživatel výslovně souhlasí.
- 2.2. Uživatel a Provozovatel tímto sjednávají, že jakékoliv údaje vložené Uživatелеm do databáze Webu jsou částí databáze shromážděné Provozovatelem a stávají se součástí databáze Provozovatele, aniž by Uživateli jeho jednáním popsáním v tomto odstavci vzniklo jakékoliv právo k databázi Webu.
- 2.3. Uživatel bere na vědomí, že jakékoliv údaje, které jsou obsahem databáze Webu, mohou být Provozovatelem použity pro marketingové účely a zasílání obchodních sdělení.
- 2.4. Smluvní strany jsou si vědomy, shodně prohlašují a činí nesporným, že jsou splněny podmínky ust. § 562 odst. 2 Občanského zákoníku, tedy, že záznamy údajů v databázi Webu, jakožto elektronického systému, jsou spolehlivé a jsou prováděny systematicky a poslovně a jsou chráněny proti změnám.
- 2.5. Uživatel se tímto výslovně vzdává práva na náhradu škody od Provozovatele, způsobenou neúmyslným nebo nikoli hrubě nedbalým porušením jakékoli povinnosti Provozovatele uvedené v těchto VOP.
- 2.6. Veškerá finanční plnění Provozovateli za zprostředkování Služeb jsou předmětem samostatného smluvního vztahu mezi Provozovatelem a Třetí stranou.

3. Klientská zóna

- 3.1. Klientská zóna obsahuje přehled všech Služeb, které jsou Uživateli poskytovány Provozovatelem či Třetí stranou na základě uzavřené Smlouvy, jejíž uzavření zprostředkoval Provozovatel, zejména prostřednictvím Webu.
- 3.2. Uživatel získává přístup do Klientské zóny po uzavření Smlouvy. Před uzavřením Smlouvy Uživatel vyplní do nabídkového formuláře na Webu údaje o své osobě, včetně údajů kontaktních, a zvolí typ Služby, o jejíž poskytnutí má zájem.

- 3.3. Kliknutím na pole (tzv. checkbox), které obsahují popis ve znění „*Souhlasím s obchodními podmínkami*“ a „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů*“ a následným kliknutím na tlačítko „*Odeslat*“ Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito VOP a Zásadami ochrany osobních údajů. Tímto vyjádřením souhlasu rovněž vstupují v účinnost všechna ustanovení těchto VOP včetně příloh.
- 3.4. Na Webu a při sjednávání Služeb či dalších produktů je Uživatel povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v Klientské zóně je Uživatel při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat, případně tuto změnu neprodleně oznámit Provozovateli. Údaje uvedené Uživatелеm v Klientské zóně a při objednávání Služeb či dalších produktů jsou Provozovatelem považovány za správné.
- 3.5. Uživatel není oprávněn umožnit využívání svých Přihlašovacích údajů pro využívání Klientské zóny třetím osobám. Provozovatel je oprávněn zrušit Uživateli přístup do Klientské zóny, a to zejména v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti ze vyplývající z těchto VOP, či v případě, že Uživatel Klientskou zónu nevyužívá déle než dvanáct (12) měsíců.
- 3.6. Uživatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do Klientské zóny a bere na vědomí, že Provozovatel nenes odpovědnost za porušení této povinnosti ze strany Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že Klientská zóna nemusí být dostupná nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Provozovatele, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.
- 3.7. Uživatel nemá právo umožnit třetím osobám využívání své Klientské zóny.
- 3.8. Uživatel uděluje Provozovateli výslovný souhlas s užitím osobních údajů pro marketingové účely a zaslání obchodních sdělení. Znění souhlasu je obsaženo v příloze č. 1 těchto VOP.
- 3.9. Provozovatel má právo Klientskou zónu nebo její části kdykoliv odstavit, změnit a/nebo je znepřístupnit, a to z jakéhokoliv důvodu

4. Změna VOP

- 4.1. Smluvní strany činí nesporným, že z povahy závazků Provozovatele podle těchto VOP vyplývá rozumná potřeba pozdější změny těchto VOP.
- 4.2. Smluvní strany tímto ujednávají, že Provozovatel může tyto VOP v přiměřeném rozsahu změnit a zároveň ujednávají, že změna VOP bude Uživateli, jako druhé straně, oznámena prostřednictvím e-mailové zprávy odeslané na E-mail Uživatele. Uživatel má v takovém případě právo změny VOP odmítnout a předmětný závazek mezi ním a Provozovatelem z tohoto důvodu vypovědět ve výpovědní době jeden (1) kalendářní měsíc, o které smluvní strany tímto shodně prohlašují, že je dostatečná k obstarání obdobných plnění od jiného subjektu.

5. Rozhodné právo

- 5.1. Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem.
- 5.2. Pokud vztah založený na základě těchto VOP obsahuje mezinárodní prvek, pak smluvní strany sjednávají, že vztah se řídí právním řádem České republiky.
- 5.3. Smluvní strany se dohody, že jakékoliv spory vzniklé na základě těchto VOP budou rozhodovány soudy České republiky, s tím že místně příslušným je soud v sídle Provozovatele se zachováním věcné příslušnosti soudu.

6. Povinné informace pro spotřebitele

- 6.1. Ustanovení uvedená v tomto článku VOP se vztahují výlučně na Spotřebitele. Naopak se nevztahují zejména na podnikatele (např. živnostníky nebo obchodní společnosti) a jiné právnické osoby či orgány státní správy nebo samosprávy.
- 6.2. Provozovatel tímto informuje Uživatele, že: adresa pro doručování písemností Provozovateli je shodná s výše uvedenou adresou sídla Provozovatele; telefonický kontakt Provozovatele je **+420 775 789 982**; adresa provozovatele pro doručování elektronické pošty je info@ofisfinance.cz; Údaje o uzavření Smlouvy včetně těchto VOP jsou uloženy v databázi Provozovatele a Uživatel k nim má přístup prostřednictvím Klientské zóny. Uživatel má možnost zjistit chyby kontrolou v Klientské zóně. Opravování chyb vzniklých při zadávání dat lze provádět prostřednictvím technické podpory, jejíž kontakt je uveden na Webu; Provozovatel dodržuje všechny platné zákony České republiky; žádné další kodexy nejsou pro Provozovatele závazné; Provozovatel nevyužívá žádné prostředky mimosoudního řešení sporů. Uživatel je povinen dodržovat tyto VOP a účinné právní předpisy České republiky.

7. Účinnost

7.1. Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.1.2024.

PŘÍLOHA Č. 1 VOP – Souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely a zasílání obchodních sdělení

1. SOUHLAS UŽIVATELE

- 1.1. **Subjekty souhlasu:** Tento souhlas ve smyslu čl. 4 odst. 11 zakládající možnost zpracování osobních údajů dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) uděluje Uživatel Provozovateli.
- 1.2. **Obsah souhlasu:** Kliknutím na pole (tzv. checkbox) ve formuláři na Webu, které obsahuje popis ve znění „*Souhlasím s obchodními podmínkami*“ a „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů*“ a následným kliknutím na tlačítko „*Odeslat*“ Uživatel dává Provozovateli:
 - 1.2.1. Souhlas s ukládáním tzv. marketingových cookies do zařízení Uživatele, přistupování k nim, využívání těchto cookies k zobrazování relevantních a personalizovaných reklam na webových stránkách Provozovatele (www.ofisfinance.cz) a případné analýze dat, která tyto cookies sbírají, zejména tedy informace, ve kterém případě a za jakých podmínek se z Uživatele stane zákazník, jakým způsobem lépe cílit reklamu či videa, a možnost předávat tyto údaje partnerům, kteří mohou údaje získané pomocí cookies dále zkombinovat s dalšími informacemi, které jim Uživatel poskytl nebo které získali v důsledku toho, že Uživatel používá jejich služby. Uživatel dále bere na vědomí skutečnost, že okamžikem udělením tohoto souhlasu Provozovatel na jeho zařízení uložil cookie, s dobou životnosti odpovídající tomuto souhlasu.
 - 1.2.2. Souhlas se zasíláním vybraných obchodních sdělení s nabídkou výrobků a služeb Provozovatele, a to všemi prostředky včetně užití elektronických prostředků komunikace ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, jakož i prostřednictvím telefonického hovoru, který může být zaznamenáván; dále souhlas se zasíláním neadresných obchodních sdělení, včetně užití elektronických prostředků komunikace, dále souhlas se zařazením do marketingové databáze pro profilování a přímý marketing; dále souhlas s prováděním segmentace (profilování) za účelem cílení marketingu dle konkrétních potřeb, například volbou obchodních sdělení s ohledem na účast Uživatele na aktivitách Provozovatele, dle zjištěných preferencí Uživatele, a případně dalších informací zjištěných od Uživatele při poskytování služeb Provozovatele. Osobní údaje Uživatele budou pro účely tohoto souhlasu zpracovávány v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail a tel. číslo.
 - 1.2.3. Souhlas s uložením informace o IP adrese zařízení, z níž byl souhlas odeslán, a časový záznam o odeslání souhlasu za účelem uložení a archivace souhlasu. Uživatel rovněž bere na vědomí skutečnost, že okamžikem udělením tohoto souhlasu byl na zařízení Uživatele uložen cookie, s dobou životnosti odpovídající tomuto souhlasu.
- 1.3. **Doba zpracování:** Osobní údaje Uživatele dle tohoto souhlasu budou zpracovávány maximálně po dobu pět (5) kalendářních let, popř. do odvolání souhlasu Uživatele.
- 1.4. **Způsob zpracování:** Provozovatel údaje zpracovává zejména jejich pořízením, přenosem, uložením, analyzováním, vyhodnocením, a případně také strukturováním či profilováním.
- 1.5. **Zpřístupnění údajů:** Provozovatel může zpřístupnit osobních údaje osobám pomáhající mu se zpracováním osobních údajů, pokud splňují požadavku uvedené v čl. 7.2 Zásad o zpracování osobních údajů. Mezi takové osoby se řadí zejména obchodní zástupci a externí konzultanti Provozovatele. Udělený souhlas Uživatele platí rovněž pro pověřené zpracovatele Provozovatele. Osobní údaje Uživatele nebudou poskytnuty zpracovatelům mimo EU, ledaže tito zpracovatelé garantují dodržení opatření schválená Evropskou komisí (např. standardní klauzule o předávání osobních údajů do třetích zemí).
- 1.6. **Dobrovolnost souhlasu:** Souhlas je vyžadován nepodmíněně a je udělen z vlastní vůle Uživatele. Neudělení souhlasu nemá žádný vliv na poskytování dalších služeb Provozovatelem. Souhlas je udělen jako dobrovolný a informovaný.
- 1.7. **Odvolání souhlasu:** Uživatel může svůj souhlas kdykoliv odvolat v souladu čl. 7 odst. 3 GDPR, a v souladu s čl. 5 Zásad o zpracování osobních údajů. Po odvolání souhlasu budou osobní údaje Uživatel bez zbytečného odkladu smazány nebo budou Provozovatelem dále užívány, ledaže by jejich likvidace vedla k

nepřiměřenému poškození Provozovatele a/nebo Provozovateli i nadále svědčil jiný právní titul pro jejich zpracování.

- 1.8. **Poskytnutí součinnosti:** Provozovatel a Uživatel jsou povinni si vzájemně poskytnout součinnost v případě potřeby aktualizace osobních údajů a opravy chyb v nich obsažených.

2. PRÁVA UŽIVATELE PŘI NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI

- 2.1. Uživatel má právo požadovat, aby mu byly poskytnuty informace o rozsahu a způsobu zpracování jeho osobních údajů v souvislosti s uděleným souhlasem. Tyto informace mu Provozovatel poskytne ve lhůtě třicet (30) dnů od podání žádosti.
- 2.2. Uživatel má právo požadovat opravu nebo výmaz svých osobních údajů, ukáže-li se, že Provozovatel zpracovává nepřesné údaje nebo jsou dány důvody podle čl. 17 odst. 1 GDPR.
- 2.3. Uživatel má právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů některým ze způsobů uvedených v čl. 5 Zásad o zpracování osobních údajů.
- 2.4. Uživatel má právo obrátit se ve věci zpracování svých osobních údajů také přímo na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz).

3. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 3.1. Kliknutím na pole (tzv. checkbox) v registračním formuláři na Webu, které obsahuje popis ve znění „*Souhlasím s obchodními podmínkami*“ a „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů*“ a následným kliknutím na tlačítko „*Odeslat*“ Uživatel uděluje Provozovateli souhlas se zpracováním osobních údajů a zároveň stvrzuje, že jste byl při udělování souhlasu dostatečně poučen, jakož i srozuměn se svými právy.
- 3.2. Veškeré vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, v platném znění a GDPR. Případné spory vzniklé v souvislosti s ochranou soukromí mezi Provozovatelem a Uživatelem budou rozhodovány soudy České republiky, s tím že místně příslušným je soud v sídle Provozovatele se zachováním věcné příslušnosti soudu.